

# Уведомление о конфиденциальности

## 1. Введение

- 1.1 Мы — Linda ~~Clinic~~. Linda **Clinic** является торговым названием компании, а наше юридическое название — Linda HIV Foundation. Мы зарегистрированы в Эстонии (регистрационный номер 90010657) с юридическим адресом Linda 4, 20309 Narva. Кроме того, Эстония является нашим основным местом ведения хозяйственной деятельности. В данном Уведомлении мы называем Linda **Clinic** «мы», «нас» и «наш(а)».
- 1.2 Linda **Clinic** является региональным отделением Фонда помощи в области СПИДа (AIDS Healthcare Foundation/AHF), 6255 Sunset Blvd., 21st Floor, Los Angeles, CA 90028 USA.
- 1.3 Согласно закону о защите данных мы являемся так называемым «контролером». Это означает, что мы можем собирать личные данные о вас, когда вы взаимодействуете с нами, и определяем, как эти личные данные используются. В этом Уведомлении мы описываем процедуру обработки нами личных данных, а также ваши права и возможности в отношении того, как мы используем ваши личные данные (в том числе через наш Интернет-сайт — <https://lindakliinik.ee/en/>). Это Уведомление применяется в тех случаях, когда мы действуем в качестве контролера в отношении ваших личных данных.
- 1.4 Мы стремимся защитить вашу конфиденциальную информацию. Мы неукоснительно стремимся уважать любые личные данные, которыми вы делитесь с нами или которые мы получаем от других организаций, и обеспечить их безопасное хранение.

***Это Уведомление содержит важную информацию о ваших личных правах на неприкосновенность частной жизни. Просим вас внимательно прочитать его внимательно, чтобы понять, как мы используем ваши личные данные. Предоставление нам ваших личных данных носит добровольный характер. Однако без предоставления нам ваших личных данных использование вами наших услуг или взаимодействие с нами может быть нарушено.***

## 2. Мы собираем личные данные о вас в следующих случаях:

- 2.1 Когда вы предоставляете их нам **напрямую**.

Например, личные данные, которые вы отправляете через наш сайт, когда делаете пожертвование нам, или которые вы предоставляете нам, когда общаетесь с нами посредством веб-запроса, электронной почты, по телефону, в форме письма или в социальных сетях.

2.2 Когда мы получаем их **косвенно**.

Так, ваши личные данные могут быть переданы нам третьими сторонами, включая, например, наших деловых партнеров — субподрядчиков в сфере технических услуг, а также услуг по оплате и доставке. Если мы еще этого не сделали, мы уведомим вас, когда получим от них личные данные о вас, и сообщим, как и почему мы намерены использовать эти личные данные.

2.3 Когда они доступны **публично**.

Ваши личные данные могут быть доступны нам из внешних общедоступных источников. Так, в зависимости от ваших настроек конфиденциальности для служб социальных сетей, мы можем получить доступ к информации из этих служб или учетных записей (например, когда вы решите взаимодействовать с нами через такие платформы, как Facebook, LinkedIn, Viber, WhatsApp и/или Twitter).

2.4 Когда вы посещаете наш **Интернет-сайт**.

Когда вы посещаете наш Интернет-сайт, мы автоматически собираем следующие типы персональных данных:

- (a) Техническую информацию, включая адрес интернет-протокола (IP), используемый для подключения вашего устройства к Интернету, тип и версию браузера, настройки часового пояса, типы и версии плагинов браузера, а также операционные системы и платформы.
- (б) Информацию о вашем посещении веб-сайтов, включая историю перемещений на Интернет-сайт, через него и с него по унифицированному указателю ресурсов (URL) (с определением даты и времени), услуги, которые вы просматривали или искали, время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещения определенных страницы, источники перехода, информацию о взаимодействии со страницей (например, прокрутка и клики) и методы, используемые для перехода со страницы. Источником данных об использовании является наша система отслеживания аналитических данных.

2.5 Мы можем объединять ваши личные данные из этих разных источников для целей, изложенных в настоящем Уведомлении.

3. **Какие личные данные мы используем?**

3.1 Мы можем собирать, хранить и иным образом обрабатывать следующие виды личных данных:

- (a) ваше имя и контактные данные, включая адрес электронной почты и, если применимо, идентификационные данные в социальных сетях;
- (б) данные учетной записи (например, в приложении My ANF), которые могут включать ваше имя, адрес электронной почты и местоположение;

- (в) мы можем обрабатывать информацию, содержащуюся в любом сообщении, которое вы отправляете нам («данные из переписки»). Данные из переписки могут включать в себя контент и метаданные, связанные с обменом информацией. Наш Интернет-сайт будет генерировать метаданные, связанные с обменом информацией в процессе использования контактных форм, представленных на сайте;
- (г) ваша дата рождения и пол;
- (д) ваша финансовая информация, такая как банковские реквизиты и/или данные кредитной/дебетовой карты, имя владельца счета, код сортировки и номер счета;
- (е) информация о вашем компьютере/мобильном устройстве, а также о посещениях и использовании вами этого сайта, включая, например, ваш IP-адрес и географическое положение;
- (ж) информация о наших услугах, которыми вы пользуетесь/которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать; и/или
- (з) любые другие личные данные, которыми вы решите поделиться с нами в соответствии с пунктом 2 настоящего Уведомления.

3.2 Пожалуйста, не предоставляйте нам личные данные других лиц, если мы не попросим вас сделать это.

#### 4. **Обрабатываем ли мы особые категории данных?**

- 4.1 Общий регламент ЕС по защите данных («GDPR») признает определенные категории личных данных конфиденциальными и, следовательно, требующими большей защиты, — например, информацию о вашем здоровье, этнической принадлежности и политических взглядах.
- 4.2 В определенных ситуациях мы можем собирать и/или использовать эти особые категории данных (к примеру, информацию о здоровье, такую как ВИЧ-статус), если вы сообщите нам эту информацию напрямую, например, по электронной почте. Мы будем обрабатывать эти особые категории данных только в том случае, если для этого есть веская причина и если GDPR позволяет нам это делать.

#### 5. **Почему мы используем ваши личные данные?**

- 5.1 Ваши личные данные, каким бы образом они ни были предоставлены нам, будут использоваться для целей, указанных в настоящем Уведомлении. В частности, мы можем использовать ваши личные данные:
  - а. для предоставления вам запрошенных вами услуг, продуктов или информации;

- б. для предоставления дополнительной информации о нашей работе, услугах, деятельности или продуктах (при необходимости и только в том случае, если вы дали свое согласие на получение такой информации (если закон требует от нас получения вашего согласия) — например, когда вы подписываетесь на получение наших информационных бюллетеней и/или уведомлений по электронной почте);
- в. данные вашей учетной записи могут обрабатываться в целях управления нашим Интернет-сайтом, предоставления наших услуг, обеспечения безопасности нашего Интернет-сайта и услуг, создания резервных копий наших баз данных и связи с вами;
- г. для обмена информацией с вами и ответов на ваши вопросы/запросы;
- д. для ведения учета;
- е. для управления отношениями с нашими сетями, заинтересованными сторонами и лицами, пользующимися нашими услугами и публикациями;
- ж. для достижения наших организационных целей в целом;
- з. для анализа и улучшения нашей работы, услуг, деятельности, продуктов или информации (включая наш сайт) или для нашей внутренней отчетности;
- и. для отчетности о результативности и эффективности нашей работы;
- к. для запуска/администрирования наших Интернет-сайтов, обеспечения их безопасности и защищенности, а также для обеспечения наиболее эффективного представления контента для вас и для вашего устройства;
- л. для регистрации и управления вашим участием в мероприятиях;
- м. для обработки вашей заявки о приеме на работу или волонтерской работе в нашей организации, когда вы подаете такую заявку на нашей странице вакансий;
- н. для обучения и/или контроля качества;
- о. для аудита и/или администрирования наших счетов;
- п. для выполнения юридических обязательств, которые являются для нас предписываемыми, например, в отношении регулирующих, государственных и/или правоохранительных органов, с которыми мы можем работать (к примеру, требования, касающиеся уплаты налогов или борьбы с отмыванием денег);
- р. для предотвращения мошенничества или неправомерного использования услуг; и/или
- с. для предъявления, защиты и/или исполнения судебных исков.

## 6. **Коммуникации для целей маркетинга**

- 6.1 Мы можем использовать ваши контактные данные для предоставления вам информацию о нашей работе, мероприятиях, услугах и/или публикациях, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать.
- 6.2 Осуществляя это посредством электронной почты, СМС или по телефону, мы не будем делать это без вашего предварительного согласия (если это не разрешено применимым законодательством).
- 6.3 Если вы предоставили нам свое согласие ранее, но не хотите, чтобы мы связывались с вами по поводу наших проектов и/или услуг в будущем, отправьте нам соответствующее электронное сообщение на адрес [gdprrrequest@aidshealth.org](mailto:gdprrrequest@aidshealth.org). Вы можете в любой момент отказаться от получения от нас электронных писем, нажав на ссылку для отказа от рассылки в нижней части электронного письма.

## 7. **Наши правовые основы для обработки**

GDPR требует, чтобы при использовании ваших личных данных мы полагались на одно или несколько законных оснований. Мы считаем наиболее подходящими следующие основания:

- 7.1 Если вы дали свое **согласие** на использование нами ваших личных данных определенным образом (например, на использование ваших личных данных для отправки вам прямых маркетинговых писем по электронной почте, и мы можем запросить ваше явное согласие на сбор особых категорий ваших личных данных).
- 7.2 При необходимости, чтобы мы могли выполнить **юридическое обязательство**, носящее для нас обязывающий характер (например, когда мы обязаны передавать ваши личные данные регулирующим органам, регулирующим нашу работу и предоставляемые нами услуги).
- 7.3 При необходимости для выполнения договора, стороной которого вы являетесь, или для принятия мер по вашему запросу до заключения договора (например, если вы подаете заявку о приеме на работу/волонтерстве в нашей организации).
- 7.4 Если это отвечает вашим **жизненно важным интересам**/жизненно важным интересам другого лица (например, если нам стало известно, что существует необходимость оказания срочной медицинской помощи).

7.5 Если в этом присутствует **законный интерес** (например, обработка данных об использовании вами нашего сайта и услуг, наши законные интересы в области мониторинга и улучшения нашего сайта и услуг, либо использование данных, содержащихся в любом сообщении, которое вы отправляете нам, или связанных с таким сообщением, а также наши законные интересы, касающиеся надлежащего администрирования нашего сайта, компании и обмена информацией с пользователями).

7.5.1 GDPR позволяет нам собирать и обрабатывать ваши личные данные, если это обоснованно необходимо для достижения наших или других законных интересов (при условии, что такая обработка является беспристрастной, сбалансированной и не нарушает ваши права ненадлежащим образом).

7.5.2 Когда мы обрабатываем ваши личные данные для достижения таких законных интересов, мы учитываем и уравниваем любое потенциальное воздействие (как положительное, так и отрицательное) на вас и ваши права в соответствии с законами о защите данных. Мы не будем использовать ваши личные данные для действий, в которых воздействие на вас перекрывает наши интересы, например, когда использование данных будет носить чрезмерно навязчивый характер (кроме случаев, к примеру, когда это является обязательным для нас или разрешено законом).

## 8. **Передача ваших личных данных другим сторонам**

8.1 Мы не передаем, не продаем и не сдаем в аренду ваши личные данные третьим сторонам в маркетинговых целях. Однако, в большинстве случаев, мы можем раскрывать ваши личные данные выбранным третьим сторонам для достижения целей, изложенных в данном Уведомлении. В числе прочих такие стороны могут включать:

a. Членов группы АНФ — мы можем раскрывать ваши личные данные любому члену группы фондов АНФ (это подразумевает дочерние структуры, основной фонд и все его дочерние компании) в той мере, в какой это обоснованно необходимо для целей и на юридических основаниях, изложенных в этом Уведомлении. Информацию о группе фондов АНФ можно найти на сайте [aidshealth.org](http://aidshealth.org).

b. Мы можем раскрывать ваши личные данные профессиональным консультантам в той мере, в какой это обоснованно необходимо для получения профессиональной консультации, а также для возбуждения, исполнения или защиты судебных исков, будь то в рамках судебного производства либо административной или внесудебной процедуры.

v. поставщиков и субподрядчиков для выполнения любого договора, который АНФ заключает с ними, например, поставщиков ИТ-услуг, таких как хосты Интернет-сайтов, облачные хранилища и почтовые клиенты;

- г. страховые компании;
- д. финансовые компании, которые собирают или обрабатывают платежи от нашего имени;
- е. платформы социальных сетей при наличии вашего явного разрешения;
- ж. регулирующие органы, такие как налоговые органы;
- з. рекламодателей и рекламные сети; и/или
- и. поставщиков аналитических услуг и поисковых систем.
- к. В дополнение к конкретным случаям раскрытия личных данных, изложенным в этом разделе, мы можем раскрывать ваши личные данные, если такое раскрытие необходимо для соблюдения юридического обязательства, носящего для нас обязывающий характер, или для защиты ваших жизненно важных интересов либо жизненно важных интересов другого физического лица в соответствии с требованиями законодательства. Мы также можем раскрывать ваши личные данные, если это необходимо для возбуждения, исполнения или защиты судебных исков, будь то в рамках судебного производства либо административной или внесудебной процедуры.

8.2 В частности, мы оставляем за собой право раскрывать ваши личные данные третьим сторонам:

- (а) если практически все наши активы приобретаются третьей стороной, а личные данные, которыми мы располагаем, могут быть одним из передаваемых активов;
- (б) если мы обязаны сделать это в соответствии с законодательством или нормативным актам; и/или
- (в) для защиты прав, собственности или безопасности ANF Europe, ее персонала, пользователей, посетителей и других лиц.

## 9. **Международная передача ваших личных данных**

9.1 В этом разделе представлена информация об обстоятельствах, при которых ваши личные данные могут быть переданы за пределы Европейской экономической зоны («ЕЭЗ»), например в США.

9.2 Учитывая, что наша работа носит международный характер, а также в связи с тем, что у нас есть офисы и объекты по всему миру, и поскольку мы используем агентства и/или поставщиков для обработки личных данных от нашего имени, возможно, что личные данные, которые мы получаем от вас, будут передаваться и храниться за пределами ЕЭЗ.

- 9.3 Обратите внимание, что в некоторых странах за пределами ЕЭЗ стандарты защиты личных данных ниже, включая более низкие требования к безопасности и меньшие права для физических лиц. Если ваши личные данные передаются, хранятся и/или обрабатываются иным образом за пределами ЕЭЗ в стране, которая не предлагает стандарта защиты, эквивалентного стандарту, принятому в ЕЭЗ, мы предпримем все разумные шаги, необходимые для обеспечения того, чтобы получатель реализовал соответствующие меры безопасности (например, путем заключения стандартных договорных положений или работы с организациями в США, которые сертифицированы в рамках программы EU-US Privacy Shield Framework), предназначенных для защиты ваших личных данных и обеспечения безопасного обращения с вашими личными данными в соответствии с настоящим Уведомлением. Если у вас есть какие-либо вопросы о передаче ваших личных данных, свяжитесь с нами, используя приведенную ниже контактную информацию.
- 9.4 Передача данных в США будет защищена соответствующими гарантиями, а именно использованием стандартных положений о защите данных, принятых или одобренных Европейской комиссией, копию которых можно получить у **ответственного за защиту данных**.
- 9.5 Хостинг нашего сайта находится в США
10. **Сохранение и удаление личных данных**
- 10.1 В этом разделе изложены принятые в АНФ правила и процедуры хранения данных, призванные помочь гарантировать соблюдение нами наших юридических обязательств в отношении хранения и удаления личных данных.
- 10.2 Персональные данные, которые мы обрабатываем для какой-либо цели или целей, не должны храниться дольше, чем это необходимо для этой цели или этих целей.
- 10.3 Мы будем хранить ваши личные данные следующим образом:
- (a) Персональные данные будут храниться минимум 1 год и максимум 7 лет.
  - (б) Невзирая на любые другие положения настоящего раздела 10, мы можем хранить ваши личные данные, если такое хранение необходимо для соблюдения юридического обязательства, носящего для нас обязывающий характер, или для защиты ваших жизненно важных интересов либо жизненно важных интересов другого физического лица.
  - (в) Если вы обратитесь к нам с запросом не контактировать с вами в дальнейшем, мы сохраним некоторую основную информацию о вас в списке заблокированных контактов, чтобы выполнить ваш запрос и избежать отправки вам нежелательных материалов в будущем.



## 11. **Безопасность/хранение и доступ к вашим личным данным**

11.1 Мы стремимся обеспечить безопасность и сохранность ваших личных данных, и у нас есть соответствующие и соразмерные правила обеспечения безопасности, а также организационные и технические меры для защиты ваших личных данных.

11.2 Ваши личные данные доступны только специально обученному персоналу, волонтерам и подрядчикам и хранятся на защищенных серверах с функциями, предотвращающими несанкционированный доступ.

## 12. **Поправки**

12.1 Мы можем время от времени обновлять это Уведомление, публикуя новую версию на нашем сайте.

12.2 Вам следует время от времени заходить на эту страницу, чтобы убедиться, что вы согласны с изменениями в этом Уведомлении.

12.3 Мы по мере возможности будем сообщать вам о существенных изменениях в этом Уведомлении по электронной почте. В случае отсутствия ваших контактных данных мы по мере возможности будем уведомлять вас о любых изменениях путем размещения уведомления на сайте.

12.4 Данное Уведомление обновлялось в последний раз в ноябре 2019 года.

## 13. **Ваши права**

13.1 В настоящем разделе 13 мы обобщенно представили права, которыми вы обладаете в соответствии с законом о защите данных. Некоторые права являются комплексными и могут применяться только при определенных обстоятельствах — для получения дополнительной информации мы предлагаем вам связаться с нами [с ответственным за защиту данных].

13.2 В соответствии с законом о защите данных вы обладаете следующими правами:

(a) **право доступа;**

вы можете написать нам, чтобы запросить подтверждение того, какие личные данные о вас мы храним, и запросить копию этих личных данных. Если мы убедимся, что вы имеете право просматривать запрошенные личные данные, и получим подтверждение вашей личности, мы предоставим вам ваши личные данные с учетом любых применимых исключений.

(б) **право на внесение поправок;**

если вы считаете, что хранимые у нас записи с вашими личными данными неточны, вы имеете право попросить обновить эти записи. Вы также можете запросить проверку хранимых у нас записей с вашими личными данными, если вы не уверены, являются ли они точными/актуальными.

(в) **право на уничтожение;**

по вашему запросу мы удалим ваши личные данные из наших записей, если это потребуется. В тех случаях, когда вы требуете удалить ваши личные данные из-за того, что мы используем их в маркетинговых целях, мы прекратим дальнейшее общение с вами, вместо того чтобы удалить всю информацию.

(г) **право на ограничение обработки;**

у вас есть право потребовать ограничения обработки ваших личных данных при определенных обстоятельствах, например, если есть разногласия по поводу их точности или законности использования.

(д) **право на возражение против обработки;**

вы имеете право возражать против обработки, когда мы (i) обрабатываем ваши личные данные на основании законных интересов, (ii) используем ваши личные данные для целей прямого маркетинга или (iii) используем ваши личные данные для целей исторических или научных исследований или статистических целей.

(е) **право на переносимость данных;**

в той мере, в какой это требуется в соответствии с GDPR, когда мы обрабатываем ваши личные данные (которые вы нам предоставили) либо (i) полагаясь на ваше согласие, либо (ii) поскольку такая обработка необходима для выполнения договора, в рамках которого вы являетесь стороной, или осуществления шагов по вашему запросу до заключения договора, и в любом случае, когда мы обрабатываем данные с использованием автоматизированных средств (то есть без участия человека), вы можете попросить нас предоставить ваши персональные данные вам или другому поставщику услуг в машиночитаемом формате.

(ж) **право на отзыв согласия;** а также

если мы полагаемся на ваше согласие на использование ваших личных данных, вы имеете право отозвать это согласие в любое время. Это включает в себя право в любое время отправить нам запрос о прекращении использования (включая профилирование для целей прямого маркетинга) или отказаться от подписки на нашу рассылку. Отзыв не повлияет на законность обработки до отзыва.

(з) **право на подачу жалобы в надзорный орган.**

Вы имеете право подать жалобу на нас или на то, как мы обрабатываем ваши личные данные, в надзорный орган, ответственный за защиту данных. Вы можете сделать это в государстве-члене ЕС по месту вашего постоянного проживания, работы или места предполагаемого нарушения.

13.3 Прежде чем раскрывать запрашиваемые вами личные данные, мы можем запросить у вас дополнительную информацию для подтверждения вашей личности и в целях безопасности.

13.4 Вы можете воспользоваться любыми своими правами в отношении ваших личных данных, направив нам (ответственному за защиту данных) письменное уведомление.

14. **Что еще нужно знать о конфиденциальности в Интернете?**

14.1 Мы сознательно не собираем личные данные детей через наш Интернет-сайт. Если вы моложе восемнадцати лет и вам необходимо предоставить нам свои личные данные, не отправляйте свою информацию через наш сайт. Вместо этого вы можете связаться с нами напрямую, позвонив по номеру телефона или написав нам по адресу, указанному на главной странице. Для получения нашего разрешения на использование этого сайта вам должно быть не менее 18 лет. Мы сознательно не собираем, не используем и не раскрываем личные данные о посетителях младше 18 лет.

14.2 Вы также должны знать, что, когда ваши личные данные (например, ваше имя, адрес электронной почты и т. д.) добровольно раскрываются в общедоступных местах на наших Интернет-сайтах или через наши учетные записи в социальных сетях, эта информация, наряду с любой информацией, раскрытой в процессе общения, может собираться и использоваться третьими сторонами, а также приводить к получению нежелательных сообщений от третьих лиц. Такие действия находятся вне нашего контроля, и настоящее Уведомление не распространяется на такую информацию. Любые материалы в чатах или других общедоступных местах на этом сайте принимаются при том понимании, что они доступны для всех третьих лиц. Если вы не хотите, чтобы ваши комментарии просматривались третьими лицами, рекомендуется не размещать никаких материалов. В конечном счете вы несете единоличную ответственность за сохранение в тайне вашего пароля и/или информации об учетной записи. Будьте осторожны и ответственны, находясь в сети.

15. **Как с нами связаться**

15.1 Вы можете связаться с нами одним из следующих способов:

- (а) по почте, используя указанный выше почтовый адрес;
- (б) используя контактную форму на нашем сайте; и
- (в) по электронной почте, используя адрес [agnes.szilak@aidshhealth.org](mailto:agnes.szilak@aidshhealth.org)

16. **Ответственный за защиту данных**

Контактные данные нашего ответственного за защиту данных:

Агнес Шилак

Старший менеджер по вопросам оперативной деятельности и защиты данных,  
АНФ Europe

Keizersgracht 534, 1017 EK Amsterdam

[agnes.szilak@aidshhealth.org](mailto:agnes.szilak@aidshhealth.org)

Версия [1]